

Dé regisseur van logistiek

De historie van de Transport Groep Nederland is rijk. Toch wil directeur Marcel Punselie het daar voor één keer niet over hebben. Het bedrijf is namelijk volop in beweging. Wat volgt is dan ook een enerverend gesprek over trends, marktontwikkelingen en toekomstplannen. 'Onze blik is naar de toekomst gericht.'

Transport Groep Nederland is géén transportbedrijf! Dat wil directeur Punselie als eerste benadrukken. 'Wij zijn een International Logistic Service Provider. Als architect van het logistieke proces regelen wij alles wat nodig is voor het vervoer van producten. En méér!' Als betrouwbare logistiek dienstverlener gaat het TGN de laatste jaren voor de wind. Sinds 2003 verdubbelde de omzet. Punselie: 'Het volume van goederen trekt aan maar de capaciteit van vervoer neemt af. Er zijn in feite te weinig wielen en chauffeurs.' Er wordt in Zwolle met 60 kantoor- en loodsmedewerkers gewerkt; in ploegendiensten van 5.00 tot 23.00 uur. De vraag is volgens Punselie echter groot, zodat het in de toekomst wellicht noodzakelijk wordt om in drieploegendienst de klok rond te werken.

Meer eigen opleggers

Eigen chauffeurs heeft TGN niet in dienst. Niettemin zijn er dagelijks zo'n 100 charterchauffeurs voor TGN onderweg, die veelal gebruik maken van TGN-trailers. Dankzij de eigen trailers kan er bij klanten



omgekoppeld worden. Als een trailer vol is, wordt die opgehaald en komt er een lege voor in de plaats. Punselie verklaart: 'We investeren steeds meer in eigen opleggers. Zo zijn we nog beter in staat flexibel te zijn en onze klanten op maat te bedienen.' Voor TGN geldt de lange klantrelatie als ideaal, zegt de directeur. 'Wij gaan voor continuïteit in alle opzichten. Klanten als Siemens – al 37 jaar vaste TGN-klant – en Heineken – al 26 jaar onze klant – kiezen niet voor niets voor onze dienstverlening. 'Ook in moeilijke tijden lossen wij problemen op. Bovendien hebben zowel onze klanten als onze medewerkers een naam en geen nummer. Wij zijn met onze opdrachtgevers bezig, alsof we bij hen in dienst zijn. Het zijn meer 'partnerships' dan klant/leverancierrelaties.'

TGN Rotterdam voor zeevracht

Ook het zeevervoer neemt toe, constateerde Punselie reeds enige tijd geleden. Hij vertelt: 'In antwoord hierop heeft TGN per 1 april 2007 de vestiging Rotterdam geopend. Vanuit Oud-Beijerland kan zeevracht optimaal afgehandeld worden, of het nu gaat om short sea of deep sea. Ik ben vorig jaar twee weken ter oriëntatie in China geweest, aan de kust. Het was werkelijk indrukwekkend, hoe men daar te werk gaat. Tegelijkertijd hebben we veel sparring partners gevonden die bereid waren tot samenwerking. Maar dan is een vestiging Rotterdam een vereiste.' Al over enkele jaren zou TGN Rotterdam een zelfstandig bedrijf kunnen worden, meent Punselie. 'De groei in zeevracht is enorm. We richten onze pijlen daarbij uiter-



De wereldwijde TGN-services

Europees vervoer

- 24-uurs distributie in de Benelux
- Transport van groupage-, deel- en compleetlading door heel Europa
- Sterk met eigen materiaal in de Benelux, Duitsland, Frankrijk, Italië, Oostenrijk, Polen en Zwitserland
- Complete douaneafwikkeling

Wereldwijde expeditie

- Internationaal transport, groupage, deel- en compleetlading binnen heel West- en Oost-Europa en daarbuiten
- Zeevracht, luchtvracht en intermodaal
- Complete douaneafwikkeling

Warehousing

- Op- en overslag
- Voorraadbeheer
- Value Added Logistics; (her)verpakken, etiketteren, assembleren, modificeren, repareren, controleren, enzovoort

Eigen centrale ICT-afdeling

Dat ICT cruciaal is voor logistieke bedrijven is een open deur. De Fritom Transportgroep heeft dan ook een centrale automatiseringsafdeling met eigen ontwikkelaars en programmeurs. Hier worden onder meer de logistieke pakketen en online applicaties ontwikkeld en onderhouden, waardoor klanten optimaal inzicht krijgen in hun logistieke stromen. Track & Trace, het inzien van voorraden, het opgeven van zendingen, elektronische facturen eventueel SAP-gekoppeld; het is allemaal mogelijk. De gehele informatievoorziening rust op een aantal ICT-modules, die in eigen beheer zijn. Fritom is dus niet afhankelijk van derden voor de ICT.

Back-upsystemen

Om zeker te zijn van de werking van het eigen netwerk, beschikt Fritom op twee locaties over servers, namelijk Zwolle en Heeg. Daar draaien dezelfde programma's en back-upsystemen, die bovendien gekoppeld zijn aan een noodstroomvoorziening, in geval van calamiteiten. De data tussen de twee vestigingen



wordt continue gespiegeld. Mocht onverhoopt een van de serverlocaties uitvallen, dan kan de andere het geheel overnemen.

aard niet alleen op China, maar veel breder. Afhankelijk van de snelheid van de groei, zal TGN Rotterdam een nieuwe dochter van Fritom worden, onder eigen naam.'

Uitbreiden en spooransluiting

In de vestiging te Zwolle wordt TGN geconfronteerd met de grenzen aan de groei. Onlangs nog werd de 25.000 m² opslagruimte aangevuld met een extra

4.000 m². En ook in Wezep beschikt TGN over een extra opslagplaats. In Zwolle echter is op het industrieterrein geen ruimte meer voor nog een uitbreiding. Een verhuizing op termijn is dan ook niet uitgesloten, aldus Punselie. Temeer omdat bij TGN al langer de wens leeft om een vestiging aan het spoor te hebben. In Zwolle zijn hier geen mogelijkheden voor. En zoals Punselie het zegt: 'We zijn wel gesteld op Zwolle, maar er niet aan gebonden.' Een verhuizing hangt echter nauw samen met de ontwikkelingen binnen de Fritom Groep, legt hij uit. 'Maar onze blik is in alle opzichten naar de toekomst gericht.'

Samen met Fritom

TGN is onderdeel van de Fritom Transportgroep, waar momenteel elf bedrijven onder vallen. De groep behoort met zo'n €100 miljoen jaaromzet steevast tot de logistieke top 100 van Nederland. Momenteel wordt de 22^e positie ingenomen. Directeur Marcel Punselie van TGN: 'De kracht van het elftal zit in kennisuitwisseling en synergie-effecten.'

Transport Groep Nederland BV

Zwolle Office:
Botterweg 21
8042 PA Zwolle
Tel.: (038) 8501500
Fax: (038) 8501519

Rotterdam office:
Albert Einsteinstraat 6
3261 LP Oud-Beijerland
Tel: (0186) 607111
Fax: (0186) 607119

E-mail: info@tgn.nl
Website: www.tgn.nl

